



Casa di Cura Privata N.S. della Mercede

Via Tagliamento, 25 - 00198 Roma - tel. 068415741

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI E SENSIBILI

Artt. 13 e ss. Regolamento Europeo 2016/679 , D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs. 101/2018

Gentile Signora/a

La Provincia Italiana dell'Istituto delle Suore Mercedarie nella propria qualità di **Titolare** del trattamento dati effettuato presso la **Casa di Cura N.S. della Mercede** di seguito per brevità indicata come "**Casa di Cura**", La informa che, nell'ambito e funzionalmente all'effettuazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, visite mediche, esami diagnostici e di laboratorio da Lei richieste e/o ogni altra procedura ritenuta opportuna al fine di definire il percorso clinico-diagnostico-terapeutico, tratterà i Suoi dati personali e categorie particolari di dati (in particolare dati idonei a rilevare il Suo stato di salute) secondo i termini di seguito descritti.

1. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La suddetta Casa di Cura sarà in possesso dei seguenti Suoi dati personali e sensibili:

- Dati anagrafici;
- Dati anamnestici e clinici personali e familiari raccolti durante la visita ivi compresi i dati relativi allo stato professionale e le risultanze dell'esame clinico-obiettivo;
- Dati contenuti in documentazione medica esibita o risultante da accertamenti sanitari richiesti nel corso della visita medica.

Tali dati sono oggetto di trattamento da parte dei dipendenti della Casa di Cura e di altri soggetti che collaborano con quest'ultima, con modalità manuale ed automatizzata. I soggetti di cui sopra sono stati formalmente autorizzati a gestire le informazioni che La riguardano così come previsto dalla normativa vigente. I dati, oggetto di trattamento, possono essere accessibili all'interno della Casa di Cura, a più responsabili e incaricati del trattamento secondo le rispettive competenze, e comunque, in accordo con il principio di necessità, indispensabilità, pertinenza, liceità e correttezza.

I suoi dati sensibili potranno essere oggetto di trattamento solo con il suo consenso scritto.

La informiamo altresì che in casi eccezionali il trattamento dei suoi dati idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale potrà essere svolto anche in assenza di sua preventiva autorizzazione quando il trattamento è necessario per la salvaguardia della sua vita o incolumità fisica e Lei non possa prestare il proprio consenso per impossibilità fisica, per incapacità di agire o per incapacità di intendere e volere, essendo in tale ipotesi il consenso legittimamente manifestato da chi esercita legalmente la potestà, ovvero da un Suo prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui eventualmente Lei dimori.

Il trattamento dei suoi dati comuni e/o sensibili è finalizzato a renderLe i servizi e le prestazioni sanitarie fornite dalla casa di Cura a compiere tutte le attività dirette o indirettamente connesse alla fornitura di servizi e prestazioni sanitarie ed attività diagnostiche, terapeutiche e/o riabilitative. A titolo esemplificativo, e non esaustivo, i suoi dati oggetto di trattamento potranno riguardare:

- Informazioni che segnalano il suo ricovero presso la nostra Casa di Cura;
- Informazioni relative a terapie, farmaci o cure a Lei prescritte;
- Risultati di analisi di laboratorio;
- Esiti di visite mediche ed analisi;
- Informazioni su prodotti e servizi sanitari forniti in passato o da fornire in futuro (es. interventi chirurgici);
- Informazioni inerenti le coperture sanitarie di cui gode in base al suo sistema assicurativo o previdenziale;
- Informazioni anagrafiche o numeri e/o codici e/o altre informazioni incluse le utenze telefoniche di qualsiasi tipo a lei riferite in grado di identificarla;
- Informazioni atte alla gestione amministrativa dei pazienti (prestazioni, visite, ricoveri, ecc.) ed alla fatturazione dei servizi sanitari prestati.



2. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati personali comuni e/o sensibili sarà effettuato sia in forma elettronica o comunque automatizzata che in via manuale (es. Cartelle Cliniche cartacee, documenti di diagnosi ecc.).

La informiamo altresì che il trattamento dei suoi dati personali sarà svolto dalla Casa di Cura anche tramite suoi distinti reparti ed unità interne.

3. SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

I suoi dati personali comuni e/o sensibili potranno essere comunicati o messi a disposizione o comunque potranno essere conosciuti esclusivamente da soggetti, professionisti o strutture coinvolte dalle prestazioni e/o servizi a Lei forniti e da soggetti esterni (persone fisiche o giuridiche) adeguatamente individuati quali **Responsabili Esterni del Trattamento e per i soli aspetti amministrativi e contabili**. A titolo esemplificativo e non esaustivo potranno essere destinatari della comunicazione:

- Personale medico-sanitario della struttura;
- Personale medico-sanitario e/o strutture sanitarie esterne, laboratori di analisi esterne, centro trasfusionale;
- Il suo medico curante e/o i medici che esercitano attività in forma associata con il suo medico curante;
- Il SSN nei limiti delle competenze stabilite dalle leggi applicabili e delle formalità di cui agli art. 85 e 86 del Codice della Privacy;
- Gli esercenti le professioni sanitarie che prestano la loro opera presso la casa di cura – diverse dai medici- che nell'esercizio dei propri compiti intrattengano rapporti diretti con i pazienti e che sono stati appositamente incaricati dalla Casa di Cura di renderle noti suoi dati personali a rilevare il suo stato di salute;
- Chi esercita legalmente la potestà, un suo prossimo congiunto, un familiare, un convivente (es.: per indicazioni sulla sua dislocazione nei reparti in caso di visite)
o-in loro assenza- il responsabile della struttura presso la quale Lei eventualmente dimori;
- Il personale amministrativo della Casa di Cura incaricato di gestire la sua posizione (es.: incaricati alle prestazioni delle visite, personale addetto a contattarla telefonicamente, personale addetto ai reparti con l'utenza, Direzione Sanitaria o Amministrativa della Casa di Cura, Farmacia interna, Accettazione Sanitaria, ecc.);
- Organismi Assicurativi e/o Previdenziali o altri enti paganti che eventualmente provvedano alla copertura finanziaria dei servizi o delle prestazioni sanitarie a Lei fornite;
- Soggetti pubblici nei casi previsti dalla legge per adempiere specifici obblighi;
- La Compagnia di assicurazione tenuta a garantire alla casa di cura N.S. della Mercede in relazione ad un eventuale richiesta di risarcimento danni, ai corrispondenti BROKER laddove incaricato, comprendendo la divulgazione e la trasmissione della documentazione da Lei trasmessa da parte dei suddetti terzi ove tale divulgazione risulti strumentale all'erogazione del servizio ed alle attività ad esse connesse.
- Professionisti o Società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto della nostra struttura.

La informiamo che i suoi dati personali **non** saranno oggetto di diffusione e/o divulgazione.

4. OBBLIGATORIETA'/FACOLTATIVITA' DELLA PRESTAZIONE DEL CONSENSO

La informiamo che il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo. La mancata prestazione del consenso, tuttavia, potrebbe comportare l'impossibilità per la Casa di Cura di erogare le prestazioni sanitarie connesse.

5. TITOLARE TRATTAMENTO DATI

Gli estremi identificativi del **TITOLARE** per il trattamento dati da Lei forniti sono i seguenti:

"PROVINCIA ITALIANA DELL'ISTITUTO DELLE SUORE MERCEDARIE" Via Garigliano n.86 – ROMA
C.F. 02945990584 Tel. 06.841.5641 Fax 06.841.6508 Mail segreteria@cdcmercede.it

6. RESPONSABILE INTERNA AL TRATTAMENTO DATI

La Responsabile del Trattamento dati individuata e nominata dal Titolare relativamente ai trattamenti dei dati personali è **SUOR SUSY**, al secolo Susy Kollammavu Parambil.

7. RESPONSABILE PROTEZIONE DATI -(RPD/DPO)

Il Responsabile della protezione dati individuato e nominato dal Titolare relativamente alla protezione dei dati personali da Lei conferiti è il Sig. **ALBERTO SERRA** – Tel. 346/8399772 - E-mail: albi.serra77@tiscali.it



8. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati presso la Casa di Cura e/o presso Archivi esterni a norma di legge per:

- Le attività di amministrazione, contabilità, contrattuali, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per la Legge dal disposto art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento.
- La documentazione sanitaria: a tempo illimitato ai sensi di legge.

La informiamo altresì che tali dati saranno raccolti, trattati e custoditi nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COMUNI PER FINALITÀ DI COMUNICAZIONE PROMOZIONALE O COMMERCIALE

La informiamo che la Casa di Cura tratterà – dietro suo esplicito consenso- dati personali comuni a Lei per informarla di eventuali novità che riguardano le attività/servizi della nostra struttura (es. : apertura nuovi laboratori, attivazione di nuovi servizi, ecc.).

La informiamo che il trattamento dei dati personali sarà svolto sia in via manuale che con l'ausilio di strumenti e procedure elettroniche.

Nel caso Lei decida di non prestare il distinto consenso alle operazioni di trattamento ai fini promozionali appena sopra specificate, tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo.

10. ALTRI TRATTAMENTI SOGGETTI AD INFORMATIVE E CONSENSI SPECIFICI

La Casa di Cura svolge, o potrebbe in futuro svolgere, ulteriori trattamenti dei suoi dati personali, aventi l'obiettivo di fornirle un servizio più completo, efficiente ed efficace;

tra tali trattamenti sono compresi, ad esempio, la consegna di referti, analisi di laboratorio, la gestione di prenotazioni "online", la consegna delle Cartelle Cliniche Sanitarie tramite invio a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto del consenso.

11. ESERCIZIO DEL DIRITTO DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'articolo 7 del Codice della privacy e ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19, e 21 del Regolamento UE, La informiamo che Lei:

- Ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, oltre al diritto della portabilità dei dati;
- Ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it ;
- Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni effettuate su richiesta dell'interessato –salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato-saranno comunicate dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, il soggetto interessato potrà rivolgersi al:

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (cd. RPD/DPO), inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: albi.serra77@tiscali.it

IL TITOLARE DELLA PROTEZIONE DATI

PROV. ITALIANA ISTITUTO SUORE MERCEDARIE

La Legale Rappresentante (Maria Pretta)

